

## Poděkování za nákup

### Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za objednávku bot **Heelys** právě v našem internetovém obchodě a věříme, že budete s nákupem maximálně spokojeni! Dáváme důraz na rychlost, jednoduchost a maximální pohodlí zákazníka, tak doufáme, že budete náš obchod dále vřele doporučovat, aby i vaši přátelé a známí nakoupili s tím nejlepším servisem.

???  
**CO NEJPRVE  
UDĚLAT?  
ČTĚTE!!!**

**Dříve než nasadíte kolečka**, pořádně vyzkoušejte, jestli vám vyhovuje velikost bot! Pokud odpovídá, nasadte kolečka a opatrně můžete vyrazit! Jestli si myslíte, že by bylo lepší velikost vyměnit, u nás to není žádný problém! Více informací na druhé straně!



**Jízda na kolobotách** je rychlý, zábavný a univerzální způsob dopravy ať jste kdekoli. Můžete v nich chodit nebo jednoduše přenesením váhy na paty jezdit.

#### Pro jízdu platí několik zásad:

- 1) Jezďte pouze na hladkém, suchém a čistém povrchu.
- 2) Pro svou první projížďku určitě mějte něco, čeho se

přidržíte, než naberete stabilitu na kolečkách.

3) Vždy mějte jednu nohu před druhou pro udržení stability.

4) Vždy buďte ve střehu připraveni se rozběhnout. Pokud se stane cokoli, utíkejte.

### Napište nám své zážitky!

Ať už radosti, zábavné příhody, zkušenosti s nákupem u nás, napište nám! Vaše názory dostanou vyhrazený prostor na našich stránkách! **Prvních 50 názorů odměníme váčkem na kolečka!** Tak jen pište a piště! Nezapomeňte se nakonec podepsat, ať víme, komu zaslat odměnu. Odesláním svého příspěvku na e-mail [nazory@koloboty.cz](mailto:nazory@koloboty.cz) souhlasíte s umístěním na webu.

Těšíme se na vaše postřehy a na další spokojené nákupy ;-)

Šťastnou jízdu a spoustu zážitků přeje

### Tomáš Milata

Ředitel projektu Koloboty.cz



## Služby pro Vaše pohodlí

### Jak vyměnit velikost?

Pokud Vám doručené boty nesedí přesně tak, jak byste si představovali a chtěli byste raději menší nebo větší rozměr, stačí dodržet následující postup a velmi rychle a **ZDARMA** vám dorazí požadovaná velikost. Postup výměny je opravdu rychlý a jednoduchý.

Výměna velikosti bot probíhá stejně jako objednání – na našich internetových stránkách přímo on-line. Jedna výměna bot je úplně zdarma!\*

- 1) Vyberte si na našich stránkách model a velikost, který vám bude lépe vyhovovat.
- 2) Vložte boty a požadovanou velikost do košíku. Do poznámky vepište „Výměna velikosti“ a boty objednejte.
- 3) Zabalte nevhodné boty zpátky do krabice, přibalte k nim tento vyplněný formulář a odešlete poštou na naši adresu. Boty nesmí být nošené!

*To je vše. Hned poté, jak nám dorazí boty zpět Vám odešleme zdarma boty na výměnu.*

### Garance vrácení peněz do 14 dnů od Vaší objednávky!

Podle §367 Sb. máte jako právo na vrácení nepoužitého a nepoškozeného zboží bez udání důvodu a to ve lhůtě 14 dní od převzetí. **Pro všechny předvánoční objednávky přijaté od 1. listopadu je tato možnost prodloužena až do 1. února následujícího roku.**

V případě, že chcete vrátit peníze, vyplňte prosím formulář a spolu s nepoužitými kolobotama jej pošlete zpět na naši adresu. Ihned, jak nám boty dorazí včetně potvrzeného formuláře, zašleme peníze zpět na váš účet a potvrdíme Vám tuto transakci e-mailem.

Pamatujte! V případě, že chcete vyměnit velikost nebo boty vrátit, obuv musí být kompletní, čistá a nepoškozená! Můžete tedy bez rizika vyzkoušet, jestli sedí velikost, ale prosíme, nejezdit a nechodit venku!

## Formulář pro výměnu velikosti bot nebo vrácení peněz

Vyberte jednu z variant, vyplňte formulář a spolu s kolobotama zašlete zpět na naši adresu

**Vaše jméno a příjmení:**

**Vracím koloboty:**

Model

Velikost

UK

UK

**1) Požaduji výměnu za boty z nové objednávky**

**Nová objednávka:**

Model

Velikost

UK

UK

**2) Žádám o zrušení kupní smlouvy a vrácení peněz na účet č.**

**Číslo bank. účtu:**

**Adresa pro zpětné odeslání zásilky:**

Golf Brothers, s.r.o.

Ropice 365, 739 56, ROPICE



Podpis