



Golf pro Všechny.cz

nákup holí vás baví

Poděkování za nákup

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za objednávku golfového vybavení právě v našem internetovém obchodě a věříme, že budete s nákupem maximálně spokojeni! Klademe důraz na rychlost, jednoduchost a maximální pohodlí zákazníka, tak doufáme, že budete náš obchod dále vřele doporučovat, aby i vaši přátelé a známí nakoupili s tím nejlepším servisem.

Hezkou hru a spoustu krásných zážitků vám přeje
Tým Golf pro všechny .cz

Služby pro Vaše pohodlí

1) Garance výměny zboží

Pokud Vám z jakéhokoli důvodu nesedne zakoupené zboží, nic není ztraceno!
U nás jsme opravdu vstřícní. Snažíme se dělat vše k Vaší maximální spokojenosti a zboží Vám tedy rádi vyměníme za jiné.

Výměna zboží za jiné je jednoduchá a probíhá stejně jako objednání – na našich internetových stránkách přímo on-line. Jedna výměna je zdarma!

- 1) Vyberte si na našich stránkách nové zboží, které Vám bude lépe vyhovovat.
- 2) Vložte nové zboží do košíku a objednejte.
Do poznámky vepište: „Výměna zboží, číslo vaší původní objednávky a zboží, které chcete vyměnit. Zboží objednejte.“
- 3) Zabalte nepoužité zboží, které chcete vrátit zpátky do krabice, přibalte k nim tento vyplněný formulář a odešlete poštou na naši adresu.
To je vše. Hned poté, jak nám dorazí zboží zpět Vám odešleme zdarma jiné na výměnu

2) Garance vrácení peněz do 14 dnů od Vaší objednávky!

Podle §367 Sb. máte jako právo na vrácení nepoužitého a nepoškozeného zboží bez udání důvodu a to ve lhůtě 14 dní od převzetí.

V případě, že chcete vrátit peníze, vyplňte prosím formulář a spolu s nepoužitým zbožím jej pošlete zpět na naši adresu. Ihned, jak nám zboží dorazí včetně potvrzeného formuláře, zašleme peníze zpět na váš účet a potvrdíme Vám tuto transakci e-mailem.

POZOR: Nelze vrátit ani vyměnit zboží, které bylo viditelně použité. Zboží, které nebylo v době objednávky skladem a bylo objednáno na přání zákazníka lze vrátit pouze v případě dohody s prodávajícím.





Golf pro Všechny.cz

nákup holí vás baví

Vrácení zboží, výměna nebo reklamace Formulář pro přiložení

1) Vrácení zboží

Chci uplatnit záruku na vrácení peněz do 14 dnů na zboží:

.....

Peníze prosím zašlete zpět na účet č. /

2) Výměna zboží:

Chci vyměnit následující zboží z objednávky č. za zboží z nové objednávky č.

Původně objednané a měněné zboží:

Z ceny nového zboží bude odečtena částka, za kterou jste koupili původně objednané zboží.

Rozdíl ceny doplatím na dobírku x převodem

Případný přeplatek zašlete na účet č. /

3) Reklamace

Chci uplatnit reklamaci na následující zboží.

Zboží + jednoduchý popis závady:

.....

Návrh řešení reklamace:

.....

*před odesláním věci na reklamaci nás kontaktujte a předběžně se domluvíme na dalším postupu.

Vzkaz pro nás:

Máte cokoli byste nám chtěli sdělit? Připište to sem ;-)

Vaše jméno a příjmení: (shodné se jménem v objednávce)

Adresa:

Telefon:

Číslo faktury: (nepovinné, ale pomůže nám to...)

Podpis:

